

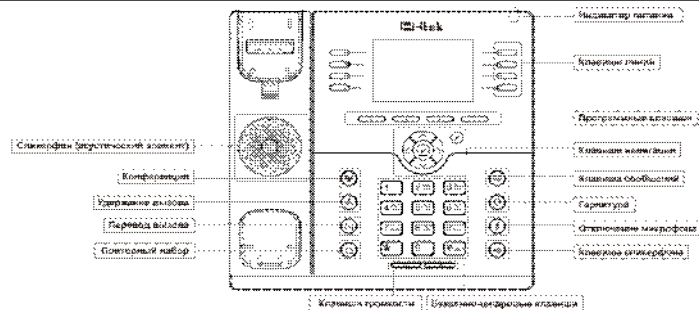
## Назначение, основные параметры и характеристики

Наименование изделия: IP-телефон, модель: UC324 RU. Назначение: абонентское оборудование для организации сеансов голосовой и мультимедийной связи на IP-сетях через линии широкополосного доступа по протоколу SIP. Основные параметры и характеристики: до 12 SIP-аккаунтов, двухпортовый гигабитный интерфейс Ethernet, цветной TFT ЖК-дисплей с диагональю 3.5 дюйма и разрешением 480\*320 пикселей с подсветкой, HD-звук, 12 программируемых клавиш, BLF/BLA, PoE, блок питания в комплекте.

## Комплект поста вки

Индивидуальная коробка из гофрокартона размером 245\*225\*100мм - 1 шт.; настольное краткое руководство - 1 шт.; гарантийный талон - 1 шт.; телефонный аппарат - 1 шт.; подставка - 1 шт.; трубка телефонного аппарата - 1 шт.; витой шнур трубки - 1 шт.; сетевой кабель (RJ45, длина не менее 1.4м) - 1 шт.; блок питания (100-240В/50-60Гц, 5В/1.2А, цилиндр 5.5\*2.1\*11мм, длина шнура не менее 1.4м) - 1 шт. Расчётная масса комплекта поставки - не более 1,5 кг. Она зависит от используемых при производстве комплектующих, материалов, влажности, класса точности измерения и может варьироваться.

## Описание элементов лицевой панели



## Светодиоды

Индикация питания: **непрерывный зелёный** - питание включено; **мигающий зелёный** - поступил входящий вызов. Клавиши линии: **непрерывный зелёный** - во время разговора или во время набора номера; **мигающий красный** - поступил входящий вызов; **нет свечения** - бездействие.

## Инициирование вызова

Есть три способа осуществить вызов:

Трубка: поднимите трубку, введите номер телефона, нажмите **#** или программную клавишу вызова.

Спикерфон: нажмите **[Speaker]** или клавишу линии; введите номер телефона, нажмите **#** или прог. клавишу вызова.

Гарнитура: нажмите **[Headset]**, введите номер телефона, нажмите **#** или программную клавишу вызова.

Примечание: также для инициирования вызова можно использовать контакты или журнал вызовов.

## Завершение вызова

Есть три способа завершить вызов:

Трубка: положите трубку, вернувшись на рычаг отбоя или нажмите программную клавишу отбоя.

Спикерфон: нажмите **[Speaker]** или программную клавишу отбоя.

Гарнитура: нажмите программную клавишу отбоя.

## Приём вызова

Трубка: поднимите трубку.

Спикерфон: нажмите **[Speaker]**.

Гарнитура: нажмите **[Headset]**.

## Повторный набор

Нажмите **[Redial]** для вызова последнего набранного номера.

## Удержание вызова

Нажмите **[Hold]** или программную клавишу удержания во время разговора, чтобы поставить его на удержание.

Нажмите **[Hold]** или программную клавишу удержания ещё раз, чтобы продолжить разговор.

## Перевод вызова

### Слепой перевод

1) Нажмите **[Blind Transfer]** или программную клавишу перевода во время разговора, вызов будет удержан.

2) Введите номер, на который переводится вызов.

3) Нажмите **[Blind Transfer]** или программную клавишу перевода. Теперь слепой перевод завершен.

### Сопровождаемый перевод

1) Нажмите **[Attended Transfer]** или программную клавишу перевода, вызов будет удержан.

2) Введите номер, на который переводится вызов и нажмите прог. клавишу набора или **#**.

3) Начните второй сопровождаемый разговор. Нажмите **[Attended Transfer]** или программную клавишу перевода. Теперь сопровождаемый перевод завершен.

### Полусопровождаемый перевод

1) Нажмите **[Partial Transfer]** или программную клавишу перевода во время разговора, вызов будет удержан.

2) Введите номер, на который переводится вызов и нажмите **#**, после чего прозвучит сигнал.

3) Нажмите **[Partial Transfer]** или программную клавишу перевода. Теперь полусопровождаемый перевод завершен.

## Конференция (сценарий организации)

Предположим, что участник «А» разговаривает с «Б» по Линии 1 и желает собрать в конференцию «В» (а затем - «Г» и «Д»).

1) «А» нажимает клавишу Линии 2. Вызов будет удержан.

2) «А» вводит номер «В», после чего нажимает программную клавишу набора или **#**. «В» отвечает на вызов.

3) «А» нажимает **[Conference]** или программную клавишу конференции. Теперь «А», «Б» и «В» объединены в конференцию-вызов.

4) Чтобы добавить «Г» и «Д» - «А» нажимает клавишу Линии 3. Текущая конференция переводится в режим удержания. «А» набирает номер «Г», после чего нажимает **[Conference]**, отправляя его в конференцию. Затем «А» нажимает клавишу Линии 4, набирает номер «Д» и нажимает клавишу **[Conference]**. Теперь участники «А», «Б», «В», «Г» и «Д» объединены в одну конференцию-вызов.

### Примечания:

1) если «В» не ответил на вызов, «А» может вернуться к разговору с «Б»;

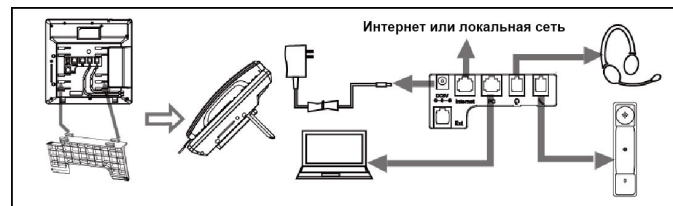
2) как только «А» завершает разговор, вся конференция также завершается. При этом если «Б» или «В» завершают разговор, разговор «А» и «В» либо «А» и «Б» соответственно продолжается.

## Отключение микрофона

Нажмите **[Mute]**, чтобы отключить микрофон во время разговора.

Нажмите **[Mute]** ещё раз, чтобы снова быть услышанным.

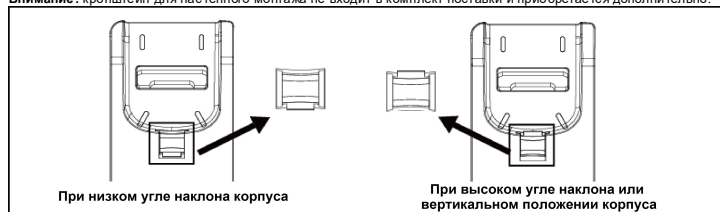
## Инструкция по сборке и подключению



## Замечание

Если Вы желаете использовать телефон в настенном режиме, извлеките пластиковую вставку под рычагом отбоя и переверните её на 180 градусов (защелом вверх) и вставьте обратно.

**Внимание:** кронштейн для настенного монтажа не входит в комплект поставки и приобретается дополнительно.



## Конфигурирование

### Конфигурирование на телефоне

- 1) Нажмите Меню→Настройки→Расширенные (пароль по умолчанию: admin)
- 2) Выберите Сеть для настройки основного (WAN)-порта (режимы DHCP/статического IP/PPPoE), ПК-порта и т.д.
- 3) Выберите Аккаунты для включения аккаунта; заполните поля настроек, такие как SIP-сервер, исходящий прокси, авторизационные данные и т.д.
- 4) Сохраните конфигурацию.

### Конфигурирование через веб-браузер

- 1) Узнайте IP-адрес через меню телефона, нажав Меню→Статус.
- 2) Введите в адресную строку браузера этот IP-адрес. Устройство с браузером и IP-телефон должны находиться в одной подсети. Войдите в веб-интерфейс (имя: admin; пароль по умолчанию: admin).
- 3) Настройте в первую очередь Сеть и Аккаунты.
- 4) Сохраните конфигурацию. Если требуется перезагрузка, нажмите в веб-интерфейсе кнопку перезагрузки.

При возникновении вопросов пожалуйста обратитесь к системному/сетевому инженеру/администратору, оператору услуг связи, поставщику оборудования или в службу поддержки производителя.

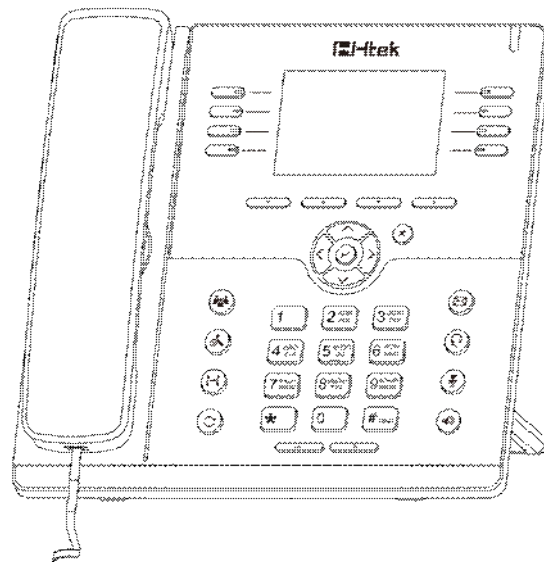
## Эксплуатационная и правовая информация

Изделие должно эксплуатироваться вдали от нагревательных приборов и источников электрических шумов. Предусмотрите зазор 10 см вокруг изделия для надлежащей вентиляции. Избегайте эксплуатации в местах со значительным задымлением, запылённостью, механической вибрацией, ударными нагрузками и прямым солнечным излучением. Для ухода отосоедините изделие от источников питания и связи, и протрите его чистой мягкой тканью. Не применяйте абразивные порошки, химически агрессивные средства, жидкие и аэрозольные очистители. Избегайте пролития жидкостей и падения предметов на изделие. Во избежание несанкционированного доступа к данным в изделии не разглашайте пароль, измените пароль по умолчанию, регулярно меняйте пароль. Перед утилизацией, передачей, возвратом изделия, удалите конфиденциальную информацию (например: настройки SIP, телефонную книгу и журнал вызовов). Использованное изделие запрещено выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Для получения дополнительной информации об утилизации обратитесь в местные органы власти.

Рабочий диапазон температур -10...+50°C при относительной влажности не более 95% без выпадения конденсата. Оборудование в упакованном виде устойчиво к транспортированию при температурах окружающего воздуха -55...+80°C без выпадения конденсата. Оборудование в упакованном виде устойчиво к хранению в течение 18 месяцев в складских отапливаемых помещениях при температурах -20...+55°C и среднегодовом значении относительной влажности не более 60% без выпадения конденсата. Питание – от сети переменного тока 220В/50Гц через внешний блок питания 5В, 1,2А, потребляемая мощность – 2,0...4,6Вт, либо от кабеля сети через интерфейс Ethernet (PoE), потребляемая мощность – 2,5...5,5Вт. Эксплуатация неисправного изделия запрещена. Гарантийное обслуживание – согласно условиям гарантийного талона. Сделано в Китае. Дата изготовления изделия (месяц, год) нанесена на упаковке. Номер нотификации в «Едином реестре нотификаций о характеристиках шифровальных (криптографических) средств и товаров, их содержащих»: КЗО000001491. Дата регистрации нотификации / срок действия: 03.05.2018 / 31.12.2023 гг. Уполномоченный орган ЕЭК, зарегистрировавший нотификацию: Комитет национальной безопасности Республики Казахстан. Регистрационный номер сертификата соответствия ТР ТС (ЕАЭС): № TC RU C-CAU058.0.7074. Срок действия с/по: 22.06.2018 / 21.06.2023 гг. Орган по сертификации: ООО «СПБ» (Аттестат аккредитации №РОСС RU.0001.11AУ05). Регистрационный номер декларации о соответствии в Федеральном агентстве связи РФ: №д-ТАГД-7933 от 05.07.2018 г. Дата принятия декларации/декларация действительна до: 21.06.2018 / 21.06.2023 гг. Импортёр: ООО «ФОРВАРД», ИНН 7838396184. Адрес: 196099, Россия, город Санкт-Петербург, улица Калинина, дом 13, литер А, офис 601. Производитель: Нанджинг Ханлонг Технолоджи Ко., Ltd. Адрес: 5ый этаж, 1ое строение, Хуашен Тех Парк, 10 Хуашен Темпл, район Юйхутай, город Нанкин, 210012, Китай. <https://landcomm.ru/catalog/>

# IP-телефон

# Hitek



## Краткое руководство

## для UC924 RU

# EAC